

Omgevings- analyse **2020**

Inspiratienota



DROGENBOS

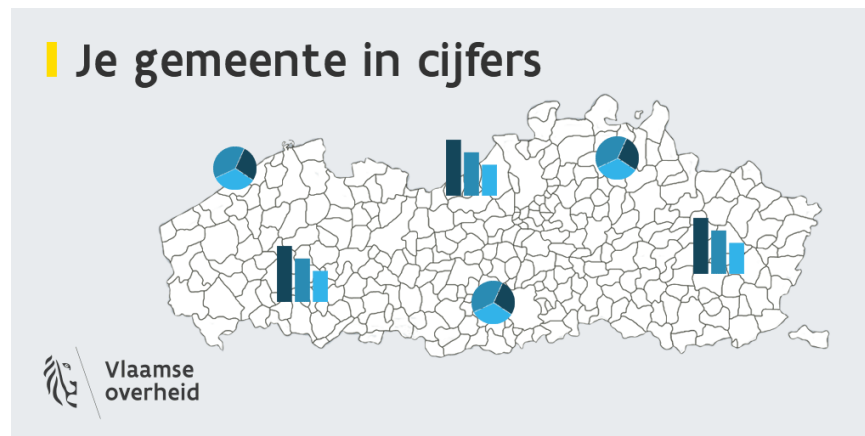
Vooraf

De omgevingsanalyse is een verplichte toelichting bij het meerjarenplan en is aldus een basis voor oriëntatie van het beleid en voor het bepalen van de beleidsprioriteiten. Het beleid zal erop gericht zijn te veranderen, verbeteren, versterken, in te spelen op maatschappelijke evoluties ...

De analyse werd uitgevoerd aan de hand van de **SWOT-methodologie** en de **DESTEP-analyse**. SWOT-analyse of 'sterkte-zwakteanalyse' is een techniek voor de analyse van een organisatie op basis van Strengths (sterkten), Weaknesses (zwakten), Opportunities (kansen), en Threats (bedreigingen).

DESTEP staat voor Demografische, Economische, Sociaal/culturele, Technologische, Ecologische en Politiek/juridische factoren. Door het analyseren van deze factoren krijgt men een duidelijk beeld van de externe omgeving van de organisatie.

Die externe omgeving wordt in beeld gebracht met de kencijfers opgenomen in de '**profielchets van de gemeente**'.



Vooraf

De analyse is het resultaat van de denkdag/inspiratiedag, waar groepjes medewerkers van gemeente en OCMW nadachten over de toekomst en het beleid van de gemeente. Met deze **inspiratienota OA2020** probeert de administratie de bestuursploeg te inspireren met het oog op het meerjarenplan. Deze inspiratie werd geordend volgens de klassieke beleidsthema's:



 Vooraf

De inspiratie werd getoetst aan het bredere kader van de Sustainable Development Goals (SDG). Dit zijn de doelstellingen die de wereld zich stelt richting 2030 om aan duurzame ontwikkeling te werken. De 17 hoofddoelstellingen werden ontwikkeld in de schoot van de Verenigde Naties en vormen het belangrijkste internationaal duurzaamheidskader voor de komende 15 jaar.



DOD = Duurzame ontwikkelingsdoelstellingen
 SDG = Sustainable development goals



overheid

16 VREDE,
VEILIGHEID EN
STERKE PUBLIEKE
DIENSTEN



Strategie en planning

In het kader van de integratie van gemeente en OCMW moet er een **gemeenschappelijke missie en visie** worden opgesteld. Deze missie geldt voor zowel gemeente als OCMW. Het beleid moet geformuleerd worden in bevattelijke beleidsdoelstellingen, actieplannen en acties die niet enkel financieel zijn gekoppeld, maar ook afgestemd is op de toekomstvisie. De doelstellingen moeten worden afgetoetst naar hun haalbaarheid en realiteit. Soms is het beter minder beleidsdoelstellingen op te stellen, maar deze wel te kunnen uitvoeren. De diensten moeten nauw betrokken worden bij de beleidsplanning.

De beleidsvisie en beleidsplan zijn niet altijd gekend binnen de organisatie. Om te komen tot een meer integraal en gedragen beleid is het noodzakelijk om de visie en beleidsdoelstellingen op een toegankelijke manier te **communiceren doorheen de hele organisatie** (zeker ook voor nieuwe medewerkers). Deze zijn terug te vinden op CC net, maar ook dit is weinig geweten binnen de organisatie.

Tegelijk moet de realisatie van de beleidsdoelstellingen, actieplannen en acties **periodiek worden getoetst** en desgevallend bijgestuurd. Door te werken met een overkoepelend en gebruiksvriendelijk **monitoringsysteem**, met kwalitatieve en kwantitatieve indicatoren, wordt er op een objectieve manier bepaald in welke mate de strategie werd gerealiseerd. In het OCMW wordt reeds ingezet op evaluatie van het **project 'Passage 4'**. In de gemeente kan hier nog aandacht aan worden besteed.

Ook kan meer aandacht worden geschonken aan de planning en opvolging van **projecten**. Er dient ook meer te worden ingezet op de communicatie.



overheid

16 VREDE,
VEILIGHEID EN
STERKE PUBLIEKE
DIENSTEN



Innovatie en dienstverlening

Algemeen gezien wordt de **dienstverlening** van de organisatie weinig systematisch in vraag gesteld of niet op een formele manier getoetst. Het voordeel van de kleine gemeente is dat de administratie dicht bij de inwoners staat. Dit bevordert de communicatie over verwachtingen. Bovendien worden ook informatievergaderingen georganiseerd voor de burgers. Het is noodzakelijk om meer **klantbevestigingen** af te nemen om na te gaan of de dienstverlening effectief is afgestemd op de (interne en externe) klantbehoefte. Hierbij moeten alle doelgroepen worden bereikt. Er kan bovendien nog meer worden ingezet op adviesraden, burgerparticipatie...

Omtrent de **kerntaken** van de organisatie kan een debat worden gevoerd. Tevens moet worden nagedacht over hoever de organisatie moet gaan in haar dienstverlening.

Om succesvolle **innovatieprojecten** te lanceren en uit te werken moeten er extra middelen en personeel worden vrijgemaakt of worden gezocht. Er dient te worden nagedacht over het inkapselen van innovatieprojecten in de organisatie, door onder andere 'Do-it' (Drogenbos Organisatie Integratie Traject). Ook kan innovatie meer worden ondersteund vanuit het bestuur.

Om iedereen mee te krijgen in het verhaal rond innovatie is het noodzakelijk voldoende **opleidingen** te voorzien (bv. Mogelijkheden nieuwe telefoons).



overheid



Innovatie en dienstverlening - werkomgeving

Mede door de integratie van gemeente en OCMW staan we op een kantelmoment in de werking van de gemeente Drogenbos. We moeten evolueren naar een lerende organisatie waarbij we nog meer streven naar een **klantgerichte, efficiënte en moderne organisatie** en moeten ons daarop verder organiseren. Momenteel wordt een **onthaalfunctie** gemist binnen de gemeente.

Ook inzake de **toegankelijkheid** voor iedereen kan nog meer aandacht worden gegaan naar de werkomgeving. Zo is er op dit moment bijvoorbeeld geen lift aanwezig in het gemeentehuis. Ook in het OCMW is de toegankelijkheid heel beperkt (rolstoelgebruikers...).



overheid



Communicatie

De interne communicatie en informatiedoorstroming is relatief beperkt door de beperkte informatiekanaalen. Er wordt momenteel veel mondeling, telefonisch en per mail gecommuniceerd. Informatiekanaalen als CC net (intranet) en interne nieuwsbrieven kunnen worden aangeraden om de communicatie tussen gemeente en OCMW te optimaliseren. Relevante interne informatie bereikt niet altijd de juiste medewerkers.

Inzake het informeren van de burger is er ingezet op externe communicatiekanalen zoals digitale infoborden, website, infokrant, huis-aan-huis flyers... Inzetten op **digitale communicatie** wordt met de dag belangrijker. Vanuit deze optiek kan er worden nagedacht over het gebruik van sociale media en apps als communicatiekanaal voor diverse diensten. Blijvende aandacht voor nieuwe kanalen en vernieuwing van bestaande is noodzakelijk. De taalvereisten in **faciliteitengemeenten** maken het zeer moeilijk om informatie van de Vlaamse overheid en andere instanties over te brengen aan de inwoners omdat we verplicht zijn alle communicatie in beide landstalen te voorzien. De gemeente kan er bij de overheden op aandringen dat de **taalwetgeving** wordt toegepast. Bovendien kan worden nagegaan of alle huis-aan-huis bedelingen nog een meerwaarde bieden.

Er werd een **algemeen communicatiebeleid** en een gemeenschappelijke huisstijl uitgewerkt om te komen tot een integrale en uniforme communicatie. Het is noodzakelijk deze nog meer te communiceren en te integreren binnen de organisatie. Een **communicatieambtenaar** kan voordelen opleveren.



overheid

Doelgroepencommunicatie

In het algemeen communicatiebeleid moet er voldoende aandacht zijn voor **doelgroepencommunicatie**. Er moet rekening worden gehouden met het feit dat de verschillende doelgroepen op een andere manier communiceren.





overheid

Kwaliteit en organisatiebeheersing

De kwaliteit van de dienstverlening moet verder worden opgevolgd. Hiervoor moet er meer aandacht zijn voor het afnemen van **tevredenheidsbevragingen bij klanten**. Deze klantenbevragingen worden best gestructureerd en centraal verzameld. Dit vormt een eerste aanzet tot een integrale kwaliteitszorg.

De gemeente en het OCMW hebben een gemeenschappelijk **klachtenbehandelingssysteem** en **organisatiebeheerssysteem**. Deze blijken echter onvoldoende gekend binnen de organisatie. De systemen moet ook verder kenbaar gemaakt en uitgerold worden in de organisatie.

Momenteel voldoet de **infrastructuur** slechts in beperkte mate aan de behoeften van de klanten. Er moeten studies gebeuren om te onderzoeken welke gebouwen vernieuwd en gerenoveerd moeten worden (lift, onthaal voorzien, voorzieningen voor rolstoelen). Daarnaast is er nood aan **één gemeenschappelijk administratief centrum**. Dit zorgt voor duidelijkheid bij de burger, bevordert de ééngemaakte organisatie en verlaagt de drempel voor de burger (stigmatisering OCMW). Bij de uitwerking van een gemeenschappelijk administratief centrum moet er rekening worden gehouden met toegankelijkheid, informatieveiligheid (aparte spreekruimtes) en de nieuwe energienormen.





overheid



Personeel en organisatie

Momenteel is er een **uitgewerkt personeelsbeleid** binnen de organisatie. Daarnaast moet er een **geïntegreerd personeelsplan** worden opgesteld. In dit personeelsplan worden de organisatiestrategie- en doelstellingen vertaald naar het personeelsbeleid en de behoefte aan personeel. Het is niet eenvoudig de geschikte profielen te vinden voor bepaalde functies.

Bij de bepaling en uitvoering van het personeelsbeleid moet er voldoende aandacht zijn voor de aanwezige competenties en vaardigheden van de medewerkers. **Competentiegericht werken op organisatieniveau** moet worden gestimuleerd.

Er wordt weinig formeel aandacht geschonken aan de **personeelstevredenheid**. Zo kan er systematisch worden ingezet op onder andere welzijn op het werk-enquêtes en (formele en informele) gesprekken met medewerkers.

Het aantal **back-ups** binnen de organisatie is beperkt. In een ideale situatie is er voor elke taak een back-up voorzien. De schaal van de gemeente maakt dit echter onmogelijk. Om dit op te vangen dient er prioritair werk gemaakt te worden van het inventariseren en documenteren van de **sleutelprocessen** (draaiboeken). Daarnaast moet er voldoende aandacht zijn voor **kennisoverdracht** als medewerkers de organisatie verlaten. Om de nodige know how in de organisatie te houden, kan er dubbel worden gelopen bij het uit/in dienst gaan bij cruciale functies.



Personeel en organisatie

Momenteel is reeds ingezet op **glijdende werkuren**. De organisatie kan nog meer open staan voor **nieuwe werkvormen** (zoals thuiswerk), mits aandacht voor de specifieke dienstverlening en begeleiding bij het veranderingsproces.

In het kader van integratie gemeente – OCMW werd een **gemeenschappelijk arbeidsreglement en rechtspositieregeling** opgemaakt. Dit arbeidsreglement en deze rechtspositieregeling moeten worden uitgedragen binnen de organisatie. Bovendien moeten er een aantal functieomschrijvingen worden geactualiseerd.

Samenwerking en netwerken

Binnen de organisatie moet er meer aandacht zijn voor elkaars expertise. Het creëren van een **systematische en structurele samenwerking** over de grenzen van de clusters en diensten heen is noodzakelijk om te komen tot een integraal beleid. Hiervoor kunnen stimulansen worden gecreëerd (werkgroepen rond bepaalde thema's, projectmatig werken, themadagen, gestructureerd overleg ...).

Het belang van **externe samenwerkingsverbanden** mag zeker niet worden onderschat. Borging van de huidige samenwerkingsverbanden zoals sportregio, gezondheidsraad, buurgemeenten, intercommunales, Haviland, OVAM, Mao Dao (Milieu en duurzaamheidsambtenarenoverleg)... is noodzakelijk.



overheid

16 VREDE,
VEILIGHEID EN
STERKE PUBLIEKE
DIENSTEN



Decreet Lokaal Bestuur

Op 1 januari 2019 treedt het nieuwe decreet lokaal bestuur in werking. Dit decreet bevat bepalingen omtrent de **maximale integratie van de gemeente en het OCMW**, deze blijven wel twee aparte rechtspersonen. De cultuurverschillen tussen de gemeente en het OCMW mogen zeker niet worden onderschat. Het zal noodzakelijk zijn om een sterke visie omtrent de integratie op te stellen en deze duidelijk te verspreiden doorheen de hele organisatie. Daarnaast moet er voldoende aandacht zijn voor **changemanagement** en het vermijden van weerstanden. Op alle administratieve vlakken zullen praktijken en regelingen op elkaar moeten worden afgestemd. Tegelijk biedt de integratie een mogelijkheid om diensten beter te combineren tot een integraal aanbod.

Het zal een uitdaging zijn het DLB te implementeren gezien de afwijkende bepalingen in een **faciliteitengemeente**. Bovendien zal erover dienen te worden gewaakt dat het OCMW haar opdracht op dezelfde manier kan blijven vervullen, ondanks de integratie met de gemeente.



overheid

16 VREDE,
VEILIGHEID EN
STERKE PUBLIEKE
DIENSTEN



General Data Protection Regulation (GDPR)

GDPR is een Europese verordening die op 25 mei 2018 in werking is getreden. GDPR regelt de omgang met privacy gevoelige gegevens en heeft als doel de bescherming van persoonlijke data van de Europese burgers. Er zal moeten worden aangetoond welke persoonsgegevens worden verzameld, hoe deze data worden gebruikt en hoe deze data worden beveiligd. De lancering is gebeurd in samenwerking met een veiligheidscoördinator van de Welzijnskoepel.

Hiervoor moet het opgestelde **informatieveiligheidsplan** worden uitgedragen binnen de organisatie. Het verwerkingsregister dient nog te worden gefinaliseerd. Daarnaast moeten er **bewustzijns campagnes** worden uitgewerkt (onder andere omtrent dataclassificatie en het aangeven van incidenten), en zal verdere implementatie op dienstniveau noodzakelijk zijn. Voldoende vormingen hierin dienen ook te worden voorzien.

Het delicate evenwicht tussen openbaarheid van bestuur en privacy zal constant moeten worden bewaakt. Voldoende aandacht dient te blijven gaan naar het afschermen van **persoonlijke gegevens** en het 'clean desk' principe.



overheid



BBC2020

De Vlaamse Regering keurde op 26 januari 2018 het ontwerp van besluit over de beleids- en beheerscyclus principieel goed. Het ontwerp geeft uitvoering aan de aangepaste regels over de beleids- en beheerscyclus die zijn opgenomen in het decreet over het lokaal bestuur en vertaalt een aantal verbetervoorstellen uit de evaluatie van BBC. Het is noodzakelijk om doelmatig te werken met een meetbare opvolging. Hiervoor moet er vastgehouden worden aan de **geformuleerde langetermijndoelstellingen**. Om de medewerkers vertrouwd te maken met de aangepaste regels, moeten er **gerichte opleidingen en informatiesessies** worden voorzien.

Pensioenwetgeving

De komende jaren wordt de pensioengerechtigde leeftijd verhoogd. De wettelijke pensioenleeftijd wordt in 2025 verhoogd tot 66 jaar en in 2030 tot 67 jaar. Met deze evolutie moet op een structurele manier rekening worden gehouden.

Er is een keuze gemaakt bij de opmaak van het organogram om **statutaire functies** uitdovend te maken. Deze worden vervangen door **contractuele functies**.

Er moet nagedacht worden hoe de **tweede pensioenpijler**, die een aanvulling is op het wettelijk pensioen, best kan worden opgetrokken.



overheid

16 VREDE,
VEILIGHEID EN
STERKE PUBLIEKE
DIENSTEN



Aankoopbeleid

Er is nagedacht over de invulling van het aankoopbeleid (dagelijks bestuur, proces). Een **centrale aankoopdienst** werd opgesteld om de administratieve last te centraliseren bij experts en tevens schaalvoordelen te genereren. Bovendien wordt de kennis van de wetgeving hierdoor ook gecentraliseerd (bv. Overheidsopdrachten). Aandachtspunt is dat de aankoopdienst een éénmansdienst is, en er dient te worden voldaan aan back-up mogelijkheden (sleutelprocedures).

Taalwetgeving

In de **faciliteitengemeenten** gelden bijzondere voorschriften die garanderen dat Franstalige inwoners met de overheid in het Frans kunnen communiceren als ze dat willen. **Betrekkingen** met de inwoners van de faciliteitengemeenten (bv. brieven of telefonische gesprekken) gebeuren in het Nederlands, of in het Frans als de inwoner daarom vraagt (taalregistratie). **Berichten en mededelingen**, zoals bijvoorbeeld affiches, moeten in het Nederlands én het Frans worden opgesteld, met voorrang voor het Nederlands. Alle **persoonlijke officiële documenten**, zoals akten of vergunningen, worden opgesteld in de taal die de inwoner verkiest (Nederlands of Frans) óf worden op verzoek en als dat noodzakelijk is, in het Frans vertaald. De **taalfaciliteiten** gelden alleen voor individuele inwoners, niet voor de bestuurders van de faciliteitengemeenten. Volgens de wet op de **bestuurstaal** mogen de Vlaamse faciliteitengemeenten alleen in het Nederlands worden bestuurd. De zittingen van de gemeente- en OCMW-raad, het vast bureau, en het schepencollege mogen uitsluitend in het Nederlands verlopen.



overheid



Digitalisering en nieuwe technologieën

Door in te zetten op digitalisering en nieuwe technologieën kan er een efficiëntere en effectievere dienstverlening worden bewerkstelligd. Een verdere optimalisatie van de **ICT-infrastructuur** en **ICT-ondersteuning** is noodzakelijk om mee te kunnen met actuele ontwikkelingen.

Daarnaast moet een **performant e-loket** worden uitgewerkt, en moet **e-facturatie** en de mogelijkheid tot **online-betalen** voor sommige diensten worden onderzocht. Met het nieuwe boekhoudpakket zou dit in principe dienen te lukken.

Er moet worden ingezet op het **afstemmen** van de verschillende systemen en **softwarepakketten**. Om ervoor te zorgen dat medewerkers mee zijn met de nieuwe ontwikkelingen is het nodig om blijvend in te zetten op opleidingen.

Het is noodzakelijk om blijvend in te zetten op **fysieke kanalen** en om burgers te begeleiden in het proces van digitalisering. Er moet rekening worden gehouden met de **digitale kloof**. Bovendien kan er ingezet worden op informaticacursussen voor burgers en het voorzien van publieke computers.



financiën

Financieel beheer

Er wordt sterk ingezet op het betrekken van diensten en medewerkers bij opmaak van de budgetten. Er is nood aan een uniforme manier van beheer en opvolging van de budgetten. In het nieuwe boekhoudpakket zal het mogelijk zijn voor de diensten om hun beschikbare budgetten te **consulteren**. De nodige opleidingen om met dit pakket te werken, zullen dienen te worden voorzien.

In functie van de integratie van gemeente en OCMW is het noodzakelijk om de **financiële processen** van beide organisaties verder op elkaar af te stemmen. Momenteel is het aankoopproces reeds geïntegreerd, maar voor de andere processen zal dit vooral gebeuren na de integratie van het nieuw boekhoudpakket. De centrale aankoopdienst zorgt er reeds voor dat de kennis voor handen is. Het kan echter nuttig zijn om jaarlijks de aankoopprocessen kort toe te lichten aan de bestellende diensten. Sommige processen zouden misschien nog kunnen worden vereenvoudigd, of flexibeler worden gemaakt (promoties).

Binnen de organisatie wordt een **strategisch patrimoniumbeleid en -beheer** gemist. Het onderhoud van wagens is reeds fel verbeterd. Momenteel worden gebouwen te veel reactief onderhouden. Daarnaast dient een **inventariseringssysteem** (materialen, voorraden...) te worden ingevoerd.

De diensten zijn niet altijd op de hoogte van alle subsidiekanalen en -mogelijkheden. **Subsidies** worden te veel ad hoc aangevraagd zonder koppeling met het meerjarenplan. Er is nood aan meer bewustzijn en transparantie. Eventueel kan een **subsidie-ambtenaar** worden aangesteld om de mogelijkheden op te volgen. Te snel starten met **projecten** leidt zowel tot hogere onverwachte kosten, als tot een gebrek aan tijd om subsidiemogelijkheden na te gaan.





demografie



Vergrijzing

Drogenbos heeft te kampen met een **toenemende vergrijzing**, bijgevolg is een groot aandeel van de bevolking ouder dan 65 jaar. In 2017 waren er 903 inwoners ouder dan 65 jaar. Dit is ongeveer 16,5% van de totale bevolking. Ook de interne vergrijzing (het aantal 80+'ers) neemt toe. In 2017 was 6,3% van de totale bevolking ouder dan 80 jaar, terwijl in 2007 5,00% van de totale bevolking ouder was dan 80 jaar. Deze evoluties maken het noodzakelijk om blijvend in te zetten op een **kwalitatief ouderenbeleid**.

Bovendien is het noodzakelijk om aandachtig te zijn voor **communicatie, toegankelijkheid en mobiliteit** van deze doelgroep. Er moet ook meer aandacht zijn voor **dienstverlening aan huis**. Daarnaast kunnen **alternatieve woonvormen** worden ondersteund (kangoeroewonen, zorgwonen, woonzorgzones, levenslang wonen, ...).



Groene druk

Drogenbos wordt gekenmerkt als een 'gemeente in de stadsrand met economische activiteit en toenemend aantal jongeren'. De groene druk (dit is de verhouding tussen bevolking 0-19 jaar/bevolking 20-64 jaar) ligt hoger dan in de gemiddelde Vlaamse gemeente. Er moet sterk worden ingezet op deze leeftijdscategorie (Huis van het Kind). De **specifieke behoeften** en noden van deze doelgroep dienen in kaart te worden gebracht. Er kan worden ingezet op een jeugdhuis.

Er moet een duidelijke visie worden ontwikkeld op vlak van **gemeentelijk onderwijs**. Hierbij dient rekening te worden gehouden met de (culturele) verschillen van de verschillende scholen.

Bijkomende en vernieuwde infrastructuur voor kinderen is nodig. Er moet een beslissing worden genomen inzake de lokalisering van de **buitenschoolse kinderopvang**. De opvang van kinderen tijdens alle vakantieperioden behoeft de nodige aandacht (speelpleinen, speeltuigen). Er wordt momenteel opvang voorzien in de scholen tijdens de vakantieperioden. Dit is wel enkel voor de kinderen die daar naar school gaan. Alternatieve opvang voor kinderen van 3-8jr moet zeker behouden en versterkt worden. Door de terugval in het aantal kindbegeleiders (onthaalouders) is er nood aan andere vormen van opvang voor baby's en peuters dan de huidige gezinsopvang (onthaalouders), bv. groepsopvang voor onthaalouders kan een mogelijkheid zijn. Er moet onderzocht worden of het wenselijk is dergelijk project (financieel en logistiek) te ondersteunen vanuit de gemeente.



demografie



Veranderende gezinssamenstelling

De laatste jaren kan er binnen de huishoudens een groei worden waargenomen van het aantal alleenwonenden (31,5% van de huishoudens), éénuoudergezinnen, nieuw samengestelde gezinnen, ... Deze personen zijn vaak financieel minder sterk en hebben andere behoeften op het vlak van wonen. Het is dan ook noodzakelijk om **meer** in te zetten op de **begeleiding** van deze inwoners (financieel, ondersteunen, informeren, vroegdetectie, ...), alsook moet er blijvende aandacht zijn voor betaalbaar wonen (zie thema 'Wonen').

Daarnaast moet de **dienstverlening** en de werking beter worden **afgestemd** op deze evolutie. Concrete voorbeelden zijn het voorzien van aangepaste openingsuren (scholen, crèches, werken op afspraak), voorzien van voldoende (en flexibele) kinderopvang, organiseren van dubbele oudercontacten, ...



demografie

10 ONGELIJKHEID
VERMINDEREN



4 KWALITEITS-
ONDERWIJS



Inwoners met vreemde nationaliteit

Er wordt een toenemend aantal personen met een vreemde nationaliteit vastgesteld in de bevolking. In 2017 had 21% van de inwoners een vreemde nationaliteit, terwijl in 2007 slechts 11% van de inwoners een vreemde nationaliteit had. De noodzaak tot het **begeleiden van de migratiestroom** via verschillende initiatieven en trajecten dringt zich op (integratie, verhogen van Nederlands- en Franstalige taalkennis, werkbegeleiding gekoppeld aan voorwaarden, persoonlijke opvolging, versterken van samenwerkingen met sociale vzw's of private partners).

Deze evolutie heeft ook een grote impact op de werking. Er moet bijvoorbeeld voldoende aandacht zijn voor het afstemmen van de communicatie op anderstaligen. Hiervoor moet er een **vereenvoudigd taalgebruik** worden gehanteerd, alsook kan er meer gewerkt worden met **pictogrammen**.

Een **integratieambtenaar** kan worden aangesteld.



armoede



Armoede

De laatste jaren wordt er een stijging van het aantal personen in armoede vastgesteld. Er is bijvoorbeeld een stijgende vraag naar leeflonen en tegemoetkomingen. Daarnaast wordt er ook een sterke stijging van het aantal **geboorten in kansarme gezinnen** vastgesteld (2003: 1,1%; 2016: 7,5%). De kloof tussen rijk en arm wordt steeds groter, terwijl de kostprijs van levensonderhoud blijft stijgen.

Bijgevolg dient er meer te worden ingezet op kinderarmoede. Er wordt vastgesteld dat er uitsluitingen zijn bij schooluitstappen, schoolmaaltijden... Om dit terug te dringen kan er onder andere worden ingezet op **voordeeltarieven** (sociale passen) zodat mensen in armoede niet worden uitgesloten voor bepaalde activiteiten. Het is noodzakelijk mensen meer te stimuleren voor **socio-culturele participatie**.

Er zal blijvend dienen te worden ingezet op **vroegdetectie** van armoede (bv. via scholen, verenigingen,...).

Er is een toenemende problematiek van **daklozen** in de gemeente. Er moet ingezet worden op crisisopvang en begeleiding. Er wordt vastgesteld dat de huurprijzen van woningen in Drogenbos redelijk hoog liggen in vergelijking met andere gemeenten. Dit leidt ertoe dat ook de huurtoelage vanuit het OCMW stijgt voor de personen in moeilijkheden.



armoede



Decreet Lokaal Sociaal Beleid

De Vlaamse Regering keurde op 31 januari 2018 het ontwerp van decreet betreffende het lokaal sociaal beleid principieel goed. Met het nieuwe decreet Lokaal Sociaal Beleid wil Vlaanderen de sturende rol van het lokaal bestuur in netwerken versterken, om zo te komen tot een **meer integraal beleid**. Ook een lokaal sociaal beleid in samenwerking met andere besturen wordt erin mogelijk gemaakt. Met dit decreet wil Vlaanderen zorgen voor een **toegankelijker en meer betrokken hulp- en dienstverlening** in gemeenten en steden, hiervoor moet een **geïntegreerd breed onthaal** worden uitgebouwd in samenwerking met minstens het centrum voor algemeen welzijnswerk en de diensten maatschappelijk werk van de ziekenfondsen. Om de uitbouw van een geïntegreerd breed onthaal te verwezenlijken, moeten de **samenwerkingen** met andere gemeenten en de noodzakelijke partners versterkt worden.



armoede



Passage 4

Passage 4 is een **ontmoetingscentrum** met ambitie om uit te groeien tot een volwaardige geïntegreerde basisvoorziening in de strijd tegen de lokale (kinder)armoede. Er worden tal van activiteiten (job atelier, ruilpunt...) georganiseerd gericht op het wegwerken van drempels die maatschappelijk kwetsbare gezinnen ervaren.

Dit project wordt positief ervaren door de inwoners van de gemeente. Bijgevolg dient er blijvend te worden ingezet op Passage 4, alsook kan dit eventueel nog meer worden uitgebreid (zowel naar infrastructuur als naar personeel).

Binnen de passage is er een netwerk gecreëerd met alle **stakeholders**. Voor de gemeente is dit een opportuniteit om in contact te staan met alle partners. De aanwezigheid en betrokkenheid van de gemeente is hier van belang.



natuur, milieu en energie

7 BETAALBARE EN
DUURZAME
ENERGIE



11 DUURZAME STEDEN
EN
GEMEENSCHAPPEN



12 VERANTWOORDE
CONSUMPTIE
EN PRODUCTIE



13 KLIMAATACHTIE



Duurzaamheid

Zowel hogere overheden als de burger verwachten dat de organisatie rekening houdt met ecologie en duurzaamheid. Een gemeente moet hierin een voorbeeldrol vervullen.

Gemeentelijke gebouwen moeten waar mogelijk en economisch verantwoord aangepast worden aan de hoogste duurzaamheidseisen (**BEN-principes**). Er moet ingezet worden op **vergroening van het eigen energieverbruik** met zonnepanelen (op onder andere de loods) en door het gemeentelijk wagenpark om te schakelen naar **elektrische wagens** en **wagens op CNG**. Tegelijk moet de opkomst van elektrische wagens beter worden ondersteund, door installatie van **laadpalen**, en kan het systeem van 'deelauto's' worden ondersteund.

Ook kan de burger meer worden gestimuleerd om de woningen energiezuiniger te maken. In Drogenbos is het merendeel van de woningen van vóór 1961.

De openbare verlichting en de verlichting van gebouwen werd grotendeels 'verled'. Voor sommige plaatsen moet dit nog gebeuren.

Door de stedelijke omgeving van Drogenbos, de hoeveelheid industrie en de verbindingswegen is er een **slechte luchtkwaliteit** in de gemeente. Hier zal voldoende aandacht aan dienen te worden geschonken. Momenteel wordt er reeds getracht het zwaar verkeer te weren uit het centrum. Naar de toekomst toe kan het centrum als een LEZ (lage emissiezone) worden ingevoerd.

Er dient rekening te worden gehouden met **duurzaamheidscriteria in het aankoopbeleid** bij activiteiten. Ook voor evenementen wordt er best een duurzaamheidsbeleid uitgewerkt. Het is noodzakelijk deel- en ruilinitiatieven (repair café...) te ondersteunen en te stimuleren vanuit de diensten.



natuur, milieu en energie



Burgemeesterconvenant

Het Burgemeesterconvenant 2020 werd in het verleden reeds ondertekend, waarmee de gemeente zich engageerde om de **klimaat- en energiedoelstellingen** van de EU te verwezenlijken (CO₂-uitstoot op hun grondgebied met minstens 20 procent terugdringen). Met de ondertekening van het Burgemeestersconvenant 2030 gaat de gemeenteraad akkoord om de uitstoot van CO₂ (en eventueel van andere broeikasgassen) op hun grondgebied tegen 2030 ten minste met 40% terug te dringen, met name door een betere-efficiëntie en een hoger gebruik van hernieuwbare energiebronnen.

Naar de toekomst toe zal het nodig blijven de burgers te stimuleren om hun woningen energievriendelijker te maken.

Sluikstorten en zwerfvuil

De tendens van meer sluikstorten en zwerfvuil heeft een grote werk- en financiële last tot gevolg voor de organisatie. Om dit probleem in te dijken moet er blijvend worden ingezet op **afrading** en **sensibiliseringscampagnes** (ook op scholen en bij jeugd), maar ook op de **handhaving**. Daarnaast kan er naar de toekomst toe worden ingezet op o.a. ondergrondse glascontainers, mogelijkheid van de aanwezigheid van een recycling-/containerpark....



natuur, milieu en energie



Vermindering plasticberg en papierverbruik

Er kan verder actie worden ondernomen om plastic zo veel mogelijk te vermijden (ook in de eigen organisatie), of er kan zelfs een verbod worden ingevoerd op plastic bekertjes en flessen. Plastic bekertjes en flessen kunnen worden vervangen door **glazen flessen** en **drinkfonteinnetjes**.

Er moet aandacht gaan naar het bewust omgaan met materiaalverbruik (bv. papier) en recycling binnen de organisatie.

Asbestplan

De Vlaamse regering wil een versneld **afbouwbeleid** voeren voor asbest met als streefdatum 2040. Voor de medewerkers die in contact komen met asbesthoudende materialen moet de juiste uitrusting zoals aangepaste beschermingskledij, mondkap, ... worden voorzien. We moeten ook inzetten op het **sensibiliseren van burgers** omtrent asbest en de gevaren ervan. De inventaris van asbest in de eigen gebouwen werd reeds opgemaakt. Er wordt samengewerkt met Intradura om projecten uit te voeren.



natuur, milieu en energie



Pesticidendecreet

Sinds 1 januari 2015 kunnen openbare besturen nog slechts in zeer beperkte gevallen gebruik maken van pesticiden. Dit heeft tot gevolg dat onkruidbestrijding veel arbeidsintensiever, tijdrovender en duurder verloopt. De keuze van materialen kan hierbij helpen. De **publieke opinie** omtrent onkruid moet ook **wijzigen**.



Omgevingsvergunning

Op 1 januari 2018 trad het **omgevingsvergunningendecreet** in voege. De lokale besturen werken sindsdien in een volledig nieuwe digitale omgeving met nieuwe procedures voor de behandeling van vergunningsdossiers. De digitalisering vergt een ander intern proces om dossiers efficiënt te behandelen. Er is tevens een kortere doorlooptijd van de dossiers. Dit heeft een grote impact op de werking van de dienst.

Geografisch informatiesysteem (GIS)

Geografische data worden digitaal verwerkt en bijgehouden in het GIS-systeem. Dit systeem moet verder worden uitgebouwd, zodat het intensiever en meer **dienstoverschrijdend** kan worden ingezet. Hiervoor moet er blijvend ingezet worden op ondersteuning vanuit de provincie en moeten de mogelijkheden van GIS kenbaar gemaakt worden binnen de organisatie. Daarbij moet worden nagegaan in welke mate GIS kan bijdragen tot de behoeften van andere diensten en tot een efficiëntere dienstoverschrijdende werking.



ruimte en infrastructuur



Verdichting

Het “Witboek Beleidsplan Ruimte Vlaanderen” bepaalt dat vanaf 2040 nieuwbouw verboden is buiten de kerngebieden van steden en gemeenten. De bedoeling hiervan is om meer open ruimte te krijgen en het landschap minder te versnipperen. Dit betekent dat het kerngebied in de gemeente verder verdicht moet worden. Op een beperkt aantal plaatsen kan dat betekenen dat er voor hoogbouw (meerdere bouwlagen) gekozen wordt om de verdichting te realiseren. Hiertoe moet een **gebiedsgericht beleidskader** uitgewerkt worden (waar wel/niet, hoogbouw, ...). In de gemeente Drogenbos is er reeds een heel hoge verdichting aanwezig.

Groen

Groen is belangrijk, zowel in het centrum als in wijken, langs straten en in recreatiezones. Er moet een doordacht ‘**groenplan**’ worden opgemaakt voor de aanplanting van bomen, aanleg van parken en groenbeheer (soorten, afstanden, onderhoud, groeisnelheid). Er moet een visie worden ontwikkeld over het beheer en behoud van **openbare groenzones**.

Er is reeds een mooie verwezenlijking geweest bij onder andere het moeras (behoud karakter natuurgebied) en de begraafplaats, groene parel (wandelpaden) en het project Zennebeemden (buffergebieden met groenbehoud). De **hoge dichtheid** in de gemeente leidt echter tot een beperkte oppervlakte waardoor niet veel uitbreidingsmogelijkheden meer beschikbaar zijn.



ruimte en infrastructuur



Waterhuishouding, ver/ontharden

De verdichting van de gemeente heeft een invloed op de waterhuishouding. Er is reeds hard ingezet op de vernieuwing van de **rioleringen** op het grondgebied.

Er dient maximaal te worden ingezet op lokale **hemelwaterinfiltratie**. Dit is mogelijk door ontharding en specifieke materiaalkeuze. In de lastenboeken wordt reeds rekening gehouden met waterdoorlatende projecten. Ook bij particuliere vergunningsaanvragen moet de verharding zoveel als mogelijk worden vermeden.

Strategisch patrimoniumbeleid

Binnen de organisatie wordt een **strategisch patrimoniumbeleid en -beheer** gemist. Er moet worden nagedacht over het behoud, gebruik en de invulling van gemeentelijk patrimonium. We moeten onderzoeken welke gebouwen vernieuwd en gerenoveerd moeten worden met aandacht voor privacy, toegankelijkheid, veiligheid, genderneutraliteit/gelijkheid, ...

Er wordt bovendien opgemerkt dat verenigingen vaak naar andere gemeenten trekken voor hun activiteiten gezien de **toegankelijkheid** en **veiligheid** van sommige van onze gebouwen. Zo is er geen jeugdhuis aanwezig in de gemeente (ondanks het toenemend aantal jongeren), is er geen dienstencentrum, geen polyvalente zaal...

Er moet worden nagedacht over de **neven/herbestemming van kerken**. Kerken kunnen bijvoorbeeld omwille van hun centrale locatie ingezet worden om andere behoeften in te vullen (bv. centrale ontmoetingsplaats).



wonen en woonomgeving



Alternatieve woonvormen

Nieuw samengestelde gezinnen hebben nood aan een woning met meerdere slaapkamers, jonge gezinnen daarentegen willen een budgetvriendelijke woning. Alleenwonenden hebben nood aan een compacte eengezinswoning. Ouderen willen het liefst zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen maar willen beroep kunnen doen op hulp- en dienstverlening op het moment dat ze zorgafhankelijk worden. De klassieke woonvormen beantwoorden dus niet langer aan de woonbehoeften van de verschillende doelgroepen. Er is **nood aan alternatieve woonvormen** zoals co-housing, kangoeroewonen, samenhuizen, ... Deze kunnen dan ook ondersteund worden in het overleg met de private markt.

Energiekosten huishoudens

Het zal een streefdoel blijven om de energiekosten van de huishoudens in gemeente Drogenbos onder controle te houden. Gezien de leeftijd van de woningen (59,9% van de woningen zijn ouder dan 1961) is er vaak sprake van slechte isolatie... Eventueel kan worden ingezet op het maken van luchtfoto's om warmteverlies op te sporen. Dit kan bepalend zijn voor **renovatiesubsidies**. Daarnaast kan worden ingezet op **informatiemomenten** en **sensibiliseringscampagnes** naar de inwoners toe om energiepremies en mogelijkheden van energiebesparing uit te leggen.



wonen en woonomgeving



Betaalbaar wonen

Het aanbod aan sociale woningen in de gemeente ligt hoog maar kan nog worden versterkt. Zo ligt de gemeente op schema voor het behalen van het **Bindend Sociaal Objectief**.

Er kan een beleid worden ontwikkeld om eigenaars te stimuleren om leegstaande woningen te renoveren en (waar mogelijk) in te schakelen in de **sociale verhuring** (in samenwerking met het sociaal verhuurkantoor). Daarbij dient de kwaliteit van het woningaanbod strikt te worden bewaakt (conformiteit van de woningen). Ook wordt er ingezet op de **renovatie** van (Marie Collart) OCMW woningen.

Interne mutaties dienen te worden gestimuleerd binnen de sociale woningen. Op dit moment wonen kleine gezinnen soms in grote woningen, en grote gezinnen in kleine woningen ondergebracht. Dit dient te worden herbekeken. Hiervoor kan het **woonoverleg** worden geoptimaliseerd.

Woonomgevingsplan

Een woonomgevingsplan is een soort richtlijnenboek die voorziet in de woonbestemmingen volgens het gewestplan. Op deze manier wil het gemeentebestuur een **duurzaam woonbeleid voeren dat anticipeert op ruimtelijke, ecologische, demografische en financiële uitdagingen**. Het is nodig op regelmatige tijdstippen het woonomgevingsplan bij te sturen (eventueel in samenwerking met de burger).

De mogelijkheid kan worden nagegaan om het woonoverleg terug te activeren, een **wooncoach** aan te stellen en/of een woonwinkel te voorzien.



mobiliteit

11 DUURZAME STEDEN
EN
GEMEENSCHAPPEN



9 INDUSTRIE,
INNOVATIE EN
INFRASTRUCTUUR



Mobiliteit

Mobiliteit is een belangrijke factor in de keuze van zowel (jonge) gezinnen om in Drogenbos te komen/blijven wonen, als ondernemingen om zich hier te vestigen. Er werd een **masterplan/mobiliteitsplan** opgemaakt dat nog verder moet worden uitgerold. Om de leefbaarheid in de gemeente te verbeteren is een 'modal shift' (wijziging in het algemene verplaatsingsgedrag) noodzakelijk. De gemeente moet hierin initiatief nemen en faciliteren.

De aansluiting van het **openbaar vervoer** naar Brussel voldoet, terwijl de verbinding met de Vlaamse omliggende gemeenten schaars is.

Het is tevens van belang om meer autoluwe buurten, en fietsvriendelijke wegen aan te leggen voor zwakke weggebruikers. Er moet worden geïnvesteerd in bijkomende veilige **fietsinfrastructuur** of wegen voor niet-gemotoriseerd verkeer, zeker in de buurt van (en toegang naar) scholen. Hierbij moet rekening worden gehouden met de snelle e-bikes.

Medewerkers en burgers moeten meer gestimuleerd worden om de fiets of het openbaar vervoer te gebruiken om zo te komen tot een meer **duurzame mobiliteit**. Dit kan door aangepaste **infrastructuur** te voorzien (fietsenstallingen, fietsenpompen, fietsboxen, fietspaden, ...). Ook wordt vanuit Drogenbos het station van Ruisbroek best nog toegankelijker gemaakt. Daarnaast kunnen **(elektrische) fietsen voor dienstverplaatsingen en woon-werk verkeer** worden voorzien.

Sluikverkeer moet worden aangepakt. In het bijzonder is er sluikverkeer door de verkeershinder op de R0 en vanuit Brussel.



mobiliteit

Parkeerbeleid

Er moet een parkeerbeleid worden ontwikkeld om de huidige **parkeerdruk** binnen bepaalde zones in de gemeente onder controle te krijgen (bewonerskaarten, kortparkeren, blauwe zone ...). Bewonerskaarten kunnen tevens een **ontradend** effect teweeg brengen bij de inwoners door duidelijk te maken dat het de bedoeling is maximaal één of twee auto's per gezin te hebben.

11 DUURZAME STEDEN
EN
GEMEENSCHAPPEN



Fietsstimuleringsproject

Er dient bijkomend te worden ingezet op het fietsstimuleringsproject in de gemeente. Zoals reeds vermeld is het noodzakelijk een **modal shift** teweeg te brengen bij de inwoners. Het aanbieden van fietsboxen en de nodige fietsinfrastructuur kunnen hierbij helpen. De bedoeling is om pendelaars aan te moedigen de fiets te nemen naar het openbaar vervoer om naar het werk te gaan.

9 INDUSTRIE,
INNOVATIE EN
INFRASTRUCTUUR



Momenteel wordt er reeds ingezet op een fietssnelweg richting Brussel (F20).



ondernemen en werken

10 ONGELIJKHEID
VERMINDEREN



8 WAARDIG WERK
EN ECONOMISCHE
GROEI



(Sociale) tewerkstelling (decreet werk en zorg)

Door een continu proces van hervormingen worden de criteria inzake sociale tewerkstelling gewijzigd. Deze wijzigingen hebben tot gevolg dat het moeilijker wordt voor bepaalde cliënten om aan werk te geraken, doordat de lat steeds hoger wordt gelegd. Hierdoor blijft er een grotere 'restgroep' van werkzoekenden over die moeilijk geactiveerd kunnen worden. Het is noodzakelijk om blijvend in te zetten op (sociale) **activering** in het kader van maatschappelijke integratie en als opstap naar tewerkstelling. Complementair is er noodzaak aan **flexibele opvang(uren)** van baby's, peuters en andere kinderen. De afwezigheid van de VDAB op het grondgebied vormt een gemis.

Bovendien is er ondanks het grote aanbod aan jobs (in 2016 waren er 4.168 jobs voor 3.160 inwoners op beroepsactieve leeftijd), relatief veel werkloosheid (werkloosheidsgraad van 7,99% in 2017). Er bestaat een mismatch tussen de openstaande vacatures en de profielen van de werklozen. Het voorstel is om een **werkgeversplatform** op te richten.

Daarenboven dient er vooral te worden ingezet op jeugdwerkloosheid en vroegtijdige schoolverlaters. Er moet specifiek aandacht worden besteed aan deze groep jongeren. Ze dienen te worden begeleid naar school of naar werk.



ondernemen en werken

10 ONGELIJKHEID
VERMINDEREN



8 WAARDIG WERK
EN ECONOMISCHE
GROEI



Detailhandel

De detailhandel in Drogenbos staat onder druk door hoge huurprijzen, internetaankopen, ... Hierdoor staan een aantal commerciële panden leeg. **Leegstand** heeft een negatieve impact op de beleving in de gemeente (8 leegstaande commerciële panden in 2017).

Er is nood aan een echt beleid om de lokale economie te ontwikkelen en ondersteunen (eventueel in een ruimer samenwerkingsverband).

Taal

Om in Drogenbos een job te vinden is het steeds noodzakelijk **tweetalig** te zijn. De meeste inwoners zijn echter niet tweetalig. Het is nodig meer **vormingen** te voorzien op maat van werkzoekenden, alsook werkzoekenden wegwijs te maken naar de reeds bestaande vormingen.

Passage 4

Passage 4 is een **ontmoetingscentrum** waarbij ingezet wordt op tal van activiteiten (job atelier, ruilpunt...), gericht op het wegwerken van drempels die maatschappelijk kwetsbare gezinnen ervaren.

Dit project wordt positief ervaren door de inwoners van de gemeente. Bijgevolg dient er blijvend te worden ingezet op Passage 4, alsook kan het jobpunt nog verder worden uitgebouwd. In het jobatelier kunnen groepslessen worden voorzien (taal, informatica...).



Sectorale subsidies

Sinds 2016 worden de sectorale subsidies inzake jeugd, sport en cultuur niet meer afzonderlijk toegekend. Deze sectorale subsidies werden geïntegreerd in het gemeentefonds. Hierdoor veranderen twee zaken: ten eerste verliezen die subsidies bij hun integratie hun specificiteit, wat betekent dat ze nu ook voor andere zaken kunnen worden gebruikt; ten tweede verdwijnen de voorwaarden die golden om die subsidies te ontvangen. Door de huidige werking te **verankeren in het nieuwe meerjarenplan** wordt er verzekerd dat de beoogde middelen uit het gemeentefonds effectief terugvloeien naar de domeinen jeugd, sport en cultuur.

Afslanking provincies

De Vlaamse Regering streeft naar een vereenvoudigde overheidsstructuur en wil een eind maken aan de situatie waarbij verschillende bestuursniveaus dezelfde taken opnemen. Sinds 1 januari 2018 oefenen de provincies niet langer persoonsgebonden bevoegdheden uit. Dit houdt in dat de **provinciale ondersteuning op het vlak van jeugd, cultuur en sport verdwijnt**. Er is momenteel nog vrij veel onduidelijkheid over de impact daarvan op onze gemeente.



cultuur en vrije tijd



Decreet bovenlokale cultuurwerking

Vanaf 1 januari 2020 wordt het decreet bovenlokale cultuurwerking van kracht. Dit nieuwe decreet wil, na de overdracht van de provinciale culturele bevoegdheden, een dynamische bovenlokale cultuurwerking stimuleren. Het nieuwe decreet bepaalt dat **samenwerkingsverbanden transversaal** bekeken moeten worden. Dit betekent dus een kans om verschillende sectoren (en gemeenten) samen te brengen. Deze samenwerkingsverbanden moeten ingediend worden in 2019. Structurele ondersteuning van Vlaanderen is voorzien voor transversale samenwerkingen, **projectmatige ondersteuning** is voorzien voor bovenlokale projecten/initiatieven. Een combinatie van beide is niet mogelijk.

Doelgroepgericht werken

De cluster 'Vrije Tijd' heeft te maken met verschillende doelgroepen (personen met een beperking, jongeren, ouderen, niet-Belgen, anderstaligen...). In de bepaling van het **vrijetijdsaanbod** moet er rekening worden gehouden met deze verschillende doelgroepen. Het is geen evidentie om al deze doelgroepen te bereiken in de werking.

De gemeente (dienst vrije tijd) dient hierin een regierol op te nemen. Hiervoor dient voldoende personeelscapaciteit te worden voorzien. Passage 4 kan hier ondersteuning in bieden (ontmoetingsplek) door in te zetten op buurt- en wijkwerken.... Een bevraging bij de bevolking kan ertoe leiden dat de evenementen en activiteiten ook beter worden afgestemd op de bevolking.



cultuur en vrije tijd



Groene druk

De groene druk (dit is de verhouding tussen bevolking 0-19 jaar/bevolking 20-64 jaar) ligt hoger dan in de gemiddelde Vlaamse gemeente. Er moet sterk worden ingezet op deze leeftijdscategorie.

Ondanks het **groeïende aantal jongeren** wordt een cultuur-, vrijetijds-, jeugd- en sportbeleid gemist in de gemeente. Voor de ouderen (+65) is er voldoende aanbod (Serenata, Femma, Okra...), en ook voor de jonge kinderen zijn er activiteiten als Sinterklaasfeest, Halloween.... Er is echter onvoldoende aanbod voor tieners/jongeren. Zo is er geen jeugdhuis, zijn er weinig naschoolse activiteiten, weinig tot geen verenigingen,...

Er dient een jeugdraad te worden opgericht om inspraak te organiseren. Bovendien kan er met het museum en de hoeve meer **cultuuraanbod** worden voorzien.

(Kans)Armoede

De kansarmoede stijgt elk jaar. Slechts een deel van de bevolking wordt nu bereikt met het huidig aanbod. De laatste jaren kan er ook een groei worden waargenomen van het aantal éénoudergezinnen, nieuw samengestelde gezinnen, werklozen, ... Deze personen zijn vaak **financieel minder sterk**. Er moet méér worden ingezet op de sociale doelgroep. Vrije tijd is geen economische entiteit, maar moet toegankelijk blijven voor alle lagen van de bevolking. Er kan worden nagegaan of er kan worden ingezet op sociale passen/tarieven.



samenleven

3 GOEDE
GEZONDHEID
EN WELZIJN



16 VREDE,
VEILIGHEID EN
STERKE PUBLIEKE
DIENSTEN



Individualisering van de maatschappij en vereenzaming

Er kan een toenemende mate van individualisering in de maatschappij worden waargenomen. Deze trend komt tot uiting in een vereenzaming van ouderen, lagere buurtbetrokkenheid, verschillen in taal... Mensen staan veel meer als individu, en minder als groep in de samenleving.

Om individualisering, vereenzaming en discriminatie tegen te gaan moeten initiatieven met als doel het versterken van de **sociale cohesie** in buurten en wijken verder worden ondersteund en gefaciliteerd. Deze initiatieven moeten kenbaar worden gemaakt via bewustzijnsacties. Er dient ook een budget te worden vrijgemaakt voor **buurtwerking**.

Bij het organiseren van activiteiten wordt er best voldoende aandacht geschonken aan de **synergie tussen jong en oud**. Zo kunnen scholen eventueel nog meer betrokken worden bij intergenerationele initiatieven. Zo kan er worden ingezet op het bezoeken van rusthuizen, bezoeken van eenzame ouderen, en het uitnodigen van ouderen om voor te lezen voor kleuters.

Momenteel wordt er reeds ingezet op evenementen als het 'Feest van de 3^{de} leeftijd' om vereenzaming bij ouderen tegen te gaan. Initiatieven als deze kunnen nog bijkomend worden uitgewerkt. De oprichting van een **dienstencentrum** kan bijvoorbeeld een oplossing bieden als ontmoetingsplek.

Om gerichte acties te kunnen ondernemen, moet er ingezet worden op een **proactieve detectie** van vereenzaming via activiteiten, huisbezoeken, Dit vergt extra middelen en personeel.



samenleven

Vandalisme en overlast

De laatste jaren wordt er een stijgende tendens van vandalisme en overlast (hangjongeren) op bepaalde plaatsen waargenomen. Om deze problematiek te verkleinen moet een **geïntegreerd veiligheidsbeleid** verder worden uitgewerkt, dit in samenwerking met de lokale politie. Er moet ingezet worden op **opbouwwerk** en een goede jeugdinfrastructuur. Jongvolwassenen die voor overlast zorgen, moet een nuttige tijdbesteding worden geboden.



Taalbarrière

De taalbarrière tussen en met de verschillende verenigingen leidt tot een lager gevoel van **samenhorigheid** in de gemeente. Ook hier dient voldoende aandacht naar te gaan.



zorg en gezondheid



Vermaatschappelijking van de zorg (Decreet lokaal sociaal beleid)

De vermaatschappelijking van de zorg duidt op een verschuiving binnen de zorg waarbij gestreefd wordt om mensen met beperkingen (van lichamelijke, verstandelijke of psychische aard), chronisch zieken en kwetsbare ouderen **zo lang mogelijk hun eigen plek** in de samenleving te laten behouden en hen daarbij zoveel mogelijk te ondersteunen. Er is **nood aan alternatieve woonvormen** zoals co-housing, kangoeroewonen, samenhuizen, ...

Daarnaast is het noodzakelijk dat de persoonlijke omgeving de zorg meer op zich neemt (maatschappelijk kapitaal: vrijwilligers, mantelzorgers). Om dit te kunnen realiseren moet er een degelijke omkadering (en bijhorende middelen) worden voorzien en nieuwe initiatieven worden ontplooid.

Vrijwilligers

Dankzij vrijwilligers kunnen gemeente en OCMW meer aanbieden aan de burger. Deze groep wordt steeds schaarser. Alle diensten dringen daarom aan op de opmaak/een versteviging van het **vrijwilligersbeleid**.

Er moet een intersectorale en dienstoverschrijdende **visie** worden opgesteld omtrent **vrijwilligerswerk** en **vrijtijdswerk**, waarbij sterk ingezet wordt op het aanwerven, waarderen en ondersteunen van vrijwilligers. Hiervoor moeten de nodige middelen en professionele omkadering worden voorzien.



Eerstelijnszorg

Eerstelijnszorg is zorg in je buurt die direct toegankelijk is. Deze zorg situeert zich tussen de nulde lijn van zelfzorg en zelfhulp en de tweede lijn van ambulante gespecialiseerde zorg of de derde lijn van gespecialiseerde zorg in het ziekenhuis. **Zorgverstrekkers** als huisartsen, OCMW's, woonzorgcentra... kunnen vallen onder eerstelijnszorg.

Momenteel wordt er vastgesteld dat er in de gemeente Drogenbos een tekort is inzake het aantal huisartsen en andere welzijns- en gezondheidsvoorzieningen. Een mogelijke oplossing kan geboden worden door een wijkgezondheidscentrum/ medisch huis. Het is noodzakelijk om vanuit het bestuur in te zetten op het aantrekken van eerstelijns zorgverstrekkers. Bovendien kan het derdebetalerssysteem worden toegepast (sensibiliseren bij huisartsen). Daarenboven ontbreekt een **betaalbaar woonzorgcentrum** (in de gemeente is er enkel een privé woonzorgcentrum).

De eerstelijnszorg Zennevallei is momenteel in opmaak. Het zal noodzakelijk zijn hieraan voldoende aandacht te besteden.





zorg en gezondheid



Gezonde gemeente

Het is van groot belang om verder in te zetten op **initiatieven** (intern en extern) in het kader van een 'gezonde gemeente' en fysieke en mentale gezondheid en welzijn (antitabak/alcohol/drug, gezonde voeding, gezond wonen, hygiëne ...). Dit kan starten vanuit de scholen, waarbij samengewerkt wordt met Viasano, dat evenwichtige voeding en fysieke activiteit promoveert.

Bovendien werkt de gemeente samen met **LOGO**. Een Logo of lokaal gezondheidsoverleg is een lokaal **samenwerkingsverband** dat zich in de regio mobiliseert om samen te werken aan een **gezonde leefomgeving** en een betere gezondheid voor iedereen via gecoördineerde en op elkaar afgestemde acties.

Daarnaast kan de gemeente nog meer inzetten op campagnes zoals peuk-in-de-pocket campagne, campagne rond borstkankerpreventie en anderen. Daarenboven kan de aanwezigheid van defibrillatoren meer worden gecommuniceerd (bij bvb nieuwe inwoners). Er kan daarnaast ook worden ingezet op EHBO opleidingen.



zorg en gezondheid

Huis van het kind

De Huizen van het Kind zijn opgericht in navolging van het decreet omtrent preventieve gezinsondersteuning. Ze worden gesubsidieerd door Kind&Gezin en zijn momenteel opstartend in verschillende Vlaamse steden en gemeenten.

Het doel van de Huizen van het Kind is een **samenwerkingsverband** te vormen tussen de verschillende overheden, organisaties, vrijwilligers en burgers die zich dagelijks inzetten voor (aanstaande) gezinnen met kinderen en jongeren. Op die manier willen de huizen de krachten tussen al deze organisaties bundelen om meer gezinnen beter te kunnen ondersteunen.

In Drogenbos zal een Huis van het Kind worden opgericht. De erkenning is intussen ontvangen. Hier zal nog aan dienen te worden gewerkt.



3 GOEDE
GEZONDHEID
EN WELZIJN



DROGENBOS